

V Ostravě 28. 2. 2019

Vážený pane magistře,

srdečně Vás zdravím a v návaznosti na vyjádření pana primátora, Ing. Tomáše Macury, MBA, na jednání zastupitelstva města Ostravy ze dne 14.02.2019, si dovoluji reagovat na Váš dotaz, týkající se systémového zajištění krátkodobých pobytů pro ostravské občany při řešení jejich nepříznivé životní situace.

V uvedené souvislosti je možno konstatovat následující:

- vedení města již od roku 2003 podporuje proces komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území města Ostravy. Aktuálně je v podobě strategického dokumentu schválen „5. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2019-2022“ (viz <http://www.kpostrava.cz/dokumenty-ke-stazeni/komunitni-plany-mesta-ostravy/>),
- na území města je vytvořena široká síť sociálních služeb, mezi něž patří i sociální služby reagující na potřebu zajištění krátkodobého pobytu, zejména odlehčovací služby v rámci domů s pečovatelskou službou či domů zvláštního určení (ve správě městských obvodů) nebo azylové domy Charity Ostrava či Armády spásy v CR, z.s.,
- konkrétní odkazy na jednotlivé poskytovatele služeb, ať už ze strany městských obvodů nebo obou jmenovaných neziskových organizací lze získat v „Katalogu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava 2018“ <http://www.kpostrava.cz/dokumenty-ke-stazeni/katalog-soc-sluzeb-a-souvisejicich-aktivit-2018/> nebo prostřednictvím webového portálu „Sociální služby Ostrava“ <https://socialnisluzby.ostrava.cz/>, kde lze navolit požadované parametry při vyhledávání konkrétní pomoci.

Dále má každý občan města Ostravy možnost obrátit se na sociální pracovníky úřadu svého městského obvodu (odbor sociální), s žádostí o bezplatné sociální poradenství, což lze doporučit jako ideální postup s ohledem na možnost komplexního posouzení a nastavení všech dostupných a individuálně zaměřených zdrojů pomoci: pomoc prostřednictvím sítě sociálních služeb, doporučení k využívání státní sociální podpory a spolupráce s bytovým odborem na území daného městského obvodu.

Statutární město Ostrava věnuje rovněž v nemalé míře pozornost bytové problematice a zajištění dostupného bydlení pro určité cílové skupiny znevýhodněných občanů, a to nejen schválenou „Konceptí sociálního bydlení statutárního města Ostravy“ – viz https://socialnizaclenovani.ostrava.cz/wp-content/uploads/2017/11/FIN_Koncepce-socialniho-bydleni-SMO_logo.pdf, ale i dalšími dokumenty města – viz „Strategický plán rozvoje města Ostravy 2017-2023“ <http://fajnova.cz/wp-content/uploads/2017/03/Strategicky-plan-Ostrava.pdf>.

Vážený pane magistře, životní zkušenosti mne naučily, že je však vždy třeba pracovat se skutečností, že žádný systém nedokáže obsahově beze zbytku vyřešit veškeré eventuality a různorodosti problémů, s nimiž se setkáváme. O to více, jedná-li se o problémy sociální povahy, které v individuálních případech mají svoji nezaměnitelnou specifickou povahu. Ale jsem přesvědčen, že existuje-li upřímná snaha pomoci, pak lze vždy najít vhodný způsob, jak přinejmenším zmírnit jejich dopady. Je to pak především pouze o kombinaci profesionality, empatie a dobré vůle.

Děkuji za Váš podnět a přeji Vám vše dobré.



Vážený pan
Mgr. Radek Přepiora
Asistent Kanceláře PS Parlamentu ČR
Sněmovní 176/4
118 26 Praha 1